



# Join the movement!

Diagnóstico carregadores ELLI

## **Indicação de estado**

# Indicação de estado

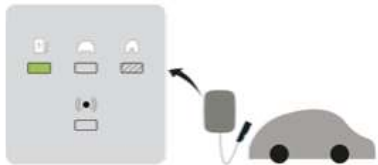


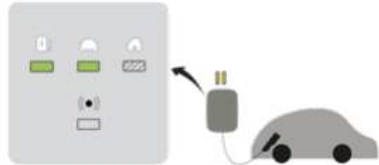
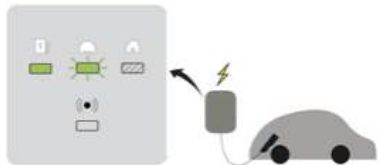
| Descrição dos LEDs     | Estado do LED                 |
|------------------------|-------------------------------|
|                        |                               |
| 1. Estado da wallbox   | 5. LED sólido                 |
| 2. Estado do veículo   | 6. LED intermitente           |
| 3. Estado da estrutura | 7. Estado continua inalterado |
| 4. Estado do RFID      | 8. Desligado                  |

| Descrição do estado                                                               | Ecrã |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------|
| Desligado ou em poupança de energia                                               |      |
| A wallbox está a iniciar. Aguarde até que a wallbox esteja pronta para carregar.* |      |

## Indicação de estado (2)



| Descrição dos LEDs                                                                                                                         | Estado do LED                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Em espera - pronto para carregar.                                                                                                          |   |
| Automóvel ligado, carregamento pausado pela wallbox, aplicação ou infraestrutura. A sessão de carregamento irá continuar quando permitido. |  |

| Descrição do estado                                                        | Ecrã                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Automóvel ligado, sem carregar, automóvel em pausa / totalmente carregado. |  |
| Automóvel ligado, a carregar.                                              |  |

# **Diagnóstico de anomalías**

# Diagnóstico de anomalias



| Estados do LED | Estado da wallbox      | Explicação                                                                                                                                   |
|----------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | Poupança de energia    | <b>Carregamento possível</b><br>— Ligue a wallbox ao veículo para iniciar a wallbox.                                                         |
|                | Desligado              | <b>Não é possível efetuar o carregamento</b><br>— Verifique se a corrente elétrica da wallbox está ligada no quadro de alimentação elétrica. |
|                | Cabo HMI não conectado | <b>Não é possível efetuar o carregamento</b><br>— Verifique o cabo HMI para uma ligação adequada.                                            |

| Estados do LED | Estado da wallbox                         | Explicação                                                                                                                                                                                                        |
|----------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | Diminuição do sobreaquecimento            | <b>Carregamento possível</b><br>Devido a temperatura elevada, a wallbox somente permite carregamento a uma potência mais baixa. Quando a wallbox tiver arrefecido, retomará o carregamento com a potência máxima. |
|                | Carregamento da bobina TC / HEMS em pausa | <b>Não é possível efetuar o carregamento</b><br>O consumo de energia da estrutura é demasiado elevado para permitir o carregamento. A wallbox reinicia o carregamento assim que existir energia disponível.       |

# Diagnóstico de anomalias (2)



| Estados do LED | Estado da wallbox               | Explicação                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | Redução da Bobina TC / do HEMS  | <b>Carregamento possível</b><br>Quando o consumo de energia da estrutura é elevado, a wallbox somente permite carregar a uma potência mais baixa. Assim que o consumo de energia da estrutura regressar ao normal, a wallbox permite o carregamento com a potência máxima.                              |
|                | Perda de comunicação com o HEMS | <b>Carregamento possível</b><br>A wallbox não consegue comunicar com a rede do HEMS. <ul style="list-style-type: none"> <li>— Utilizando o Configuration Manager, verifique a configuração da sua rede.</li> <li>— Utilizando o Configuration Manager, verifique a configuração do seu HEMS.</li> </ul> |

| Estados do LED | Estado da wallbox                                 | Explicação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | Falha no autoteste ou congelamento do processador | <b>Não é possível efetuar o carregamento</b><br>A wallbox detetou um erro interno durante um autoteste. <ul style="list-style-type: none"> <li>— Desligue a wallbox no quadro de alimentação elétrica. Volte a ligar a wallbox para reiniciar.</li> <li>— Se o erro persistir, verifique o cabo HMI para uma ligação adequada.</li> </ul>                                                                                                                                                       |
|                | Temperatura crítica                               | <b>Não é possível efetuar o carregamento</b><br>Este erro ocorre sempre que a temperatura no interior da wallbox é demasiado elevada. <ul style="list-style-type: none"> <li>— Se a wallbox não recuperar do estado de temperatura crítica, desligue-a do automóvel. Aguarde pelo menos uma hora pelo arrefecimento da wallbox.</li> <li>— Se este erro ocorrer mais frequentemente, certifique-se de que a wallbox se encontra protegida contra fontes de calor (luz solar direta).</li> </ul> |

## Diagnóstico de anomalias (3)



| Estados do LED | Estado da wallbox        | Explicação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | Perda de ligação à terra | <p><b>Não é possível efetuar o carregamento</b></p> <p><b>NOTA:</b> A Elli Charger deteta se está corretamente ligada ao solo ao medir a tensão L1 à tensão de LT (Ligação à terra).</p> <p>— Meça várias vezes a tensão entre L1 e LT:</p> <p><b>A</b> – Se a tensão estiver próxima dos 0 V, então L1 e N podem ser permutados.</p> <p><b>B</b> – Se as tensões forem diferentes em cada medição, a conexão à terra é possivelmente flutuante.</p> <p><b>Soluções possíveis:</b></p> <p>— Para os esquemas de ligação ao solo TN e TT (não aplicável a monofásica sem neutro): verifique a wallbox para uma ligação ao solo adequada.</p> <p>— Em caso de rede IT ou monofásica sem neutro, tenha a funcionalidade do monitor de terra desativada por meio da chave DIP 5 do Grupo A.</p> <p>— Se o erro persistir e a operação segura da wallbox e da sua instalação a montante for assegurada, desative a funcionalidade do monitor de terra por meio da chave DIP 5 do Grupo A.</p> |

| Estados do LED | Estado da wallbox | Explicação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | Fuga à terra      | <p><b>Não é possível efetuar o carregamento</b></p> <p>A wallbox detetou uma fuga de corrente para o solo (terra) causada pelo veículo.</p> <p>— Se o veículo estiver ligado à wallbox, desligue-o. Aguarde até a wallbox ficar em modo de espera antes de voltar a ligar o seu veículo.</p> <p>— Se o veículo não estiver ligado à wallbox, desligue a wallbox no quadro de alimentação elétrica. Volte a ligar a wallbox para reiniciar.</p> <p>— Se o erro persistir, inspecione o cabo de carregamento e o conector para sujidade ou danos.</p> <p>— Se o erro não for corrigido, contacte com o seu apoio ao cliente.</p> |

## Diagnóstico de anomalias (4)



| Estados do LED | Estado da wallbox                  | Explicação                                                                                                                                                  |
|----------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | Configuração inválida da bobina TC | <b>Não é possível efetuar o carregamento</b><br>— Verifique se as definições das chaves DIP estão de acordo com as configurações apresentadas neste manual. |

| Estados do LED | Estado da wallbox             | Explicação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | Divergência do estado do relé | <b>Não é possível efetuar o carregamento</b><br>Os relés de saída são soldados entre si.<br><b>⚠️ AVISO: Risco de choque elétrico</b><br>Se a wallbox estiver ligada, o conector de carregamento pode estar sob tensão ativa.<br>1. Desligue a wallbox no quadro de alimentação elétrica.<br>2. Se o veículo ainda estiver ligado à wallbox, desligue o cabo de carregamento do seu veículo e fixe a tampa no conector do cabo.<br>3. Volte a ligar a wallbox para reiniciar.<br>4. Se o erro persistir, fixe e desligue permanentemente a wallbox. Contacte com o apoio ao cliente e substitua a wallbox. |

## Diagnóstico de anomalias (5)



| Estados do LED | Estado da wallbox               | Explicação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | Comunicação inválida do veículo | <b>Não é possível efetuar o carregamento</b><br>O cabo piloto pode ser ligado ao solo. <ul style="list-style-type: none"><li>— Se o veículo estiver ligado à wallbox, desligue-o. Aguarde até a wallbox ficar em modo de espera antes de voltar a ligar o seu veículo.</li><li>— Se o erro persistir quando o veículo não estiver ligado, inspecione o cabo de carregamento e o conector para sujidade ou danos.</li></ul> |

| Estados do LED | Estado da wallbox                                                 | Explicação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | A wallbox está remotamente definida como inoperável*              | <b>Não é possível efetuar o carregamento</b> <ul style="list-style-type: none"><li>— Verifique as definições da wallbox na sua aplicação Elli.</li><li>— Se o erro persistir, contacte com o seu apoio ao cliente para que possam verificar as suas definições.</li></ul>                                                                                                                                                                                         |
|                | Não é possível localizar o Quadro de Comunicações*                | <b>Não é possível efetuar o carregamento</b> <ul style="list-style-type: none"><li>— Desligue a wallbox no quadro de alimentação elétrica. Volte a ligar a wallbox para reiniciar.</li><li>— Verifique a wallbox para uma ligação adequada entre o quadro elétrico e o quadro de comunicações.</li></ul>                                                                                                                                                          |
|                | A wallbox encontra-se inoperável devido a erro inesperado/interno | <b>Não é possível efetuar o carregamento</b> <ul style="list-style-type: none"><li>— Se o veículo estiver ligado à wallbox, desligue-o. Aguarde até a wallbox ficar em modo de espera antes de voltar a ligar o veículo.</li><li>— Se o veículo não estiver ligado à wallbox, desligue a wallbox no quadro de alimentação elétrica. Volte a ligar a wallbox para reiniciar.</li><li>— Se o erro não for corrigido, contacte com o seu apoio ao cliente.</li></ul> |

## Diagnóstico de anomalias (6)



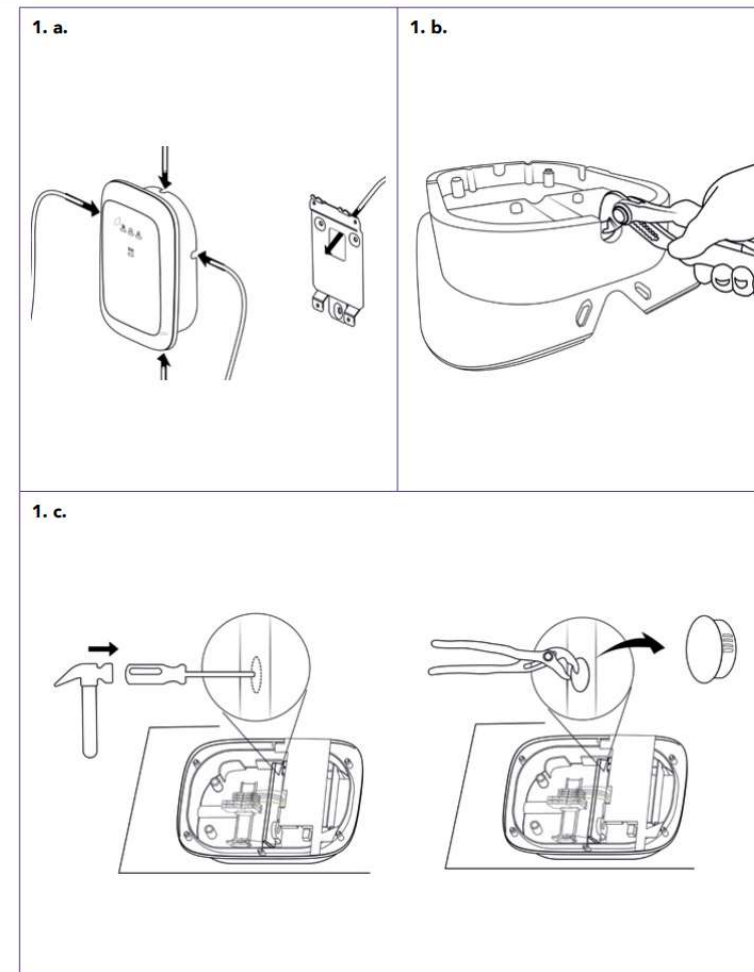
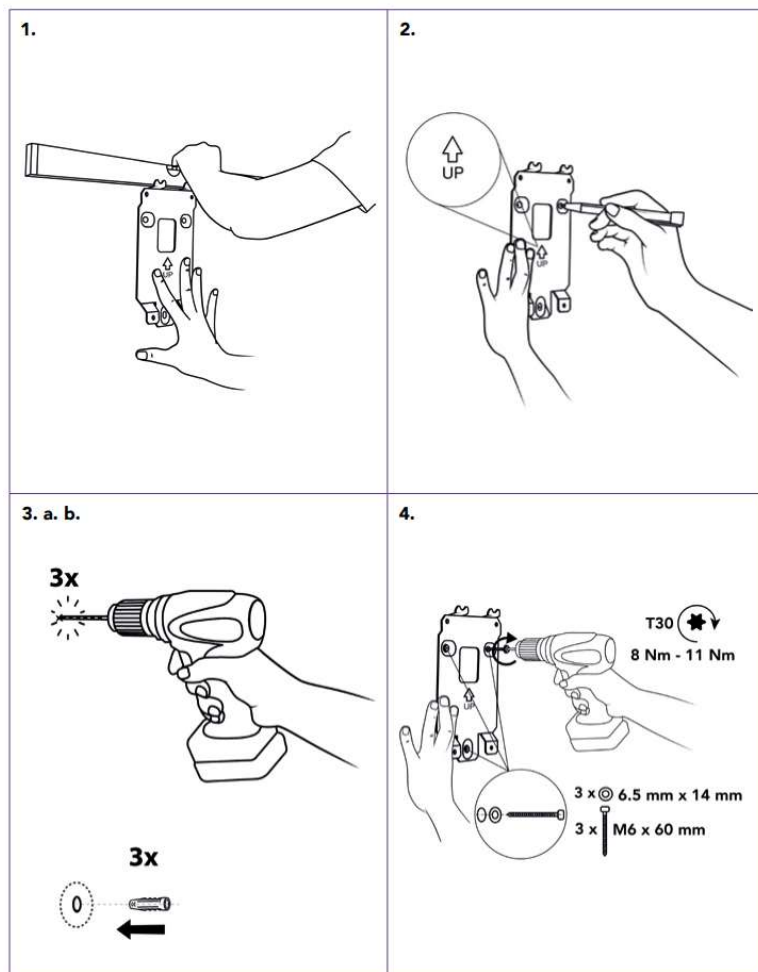
| Estados do LED | Estado da wallbox                                | Explicação                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | Atualmente desligada dos sistemas de IT da Elli* | <b>Carregamento possível</b><br>Ainda é possível efetuar o carregamento com cartões recentemente aceites ou sem controlo de acesso.<br>— Utilize o Configuration Manager para se certificar que as definições da rede estão corretas. |

| Estados do LED | Estado da wallbox                                             | Explicação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | Autorização local (p. ex., cartão de carregamento) rejeitada* | <b>Não é permitido efetuar o carregamento</b><br>— Para ter acesso, utilize um cartão de carregamento autorizado a carregar.<br>— Verifique as definições do controlo de acesso na sua aplicação Elli.<br>— Se o erro persistir, contacte com o seu apoio ao cliente para que possam verificar as suas definições e o seu cartão de carregamento. |
|                | Autorização Plug & Charge rejeitada*                          | <b>Não é permitido efetuar o carregamento</b><br>O certificado Plug & Charge é inválido.<br>— Utilize um método de autorização alternativo (p. ex., um cartão de carregamento).                                                                                                                                                                   |



# **Instruções para instalação e verificação**

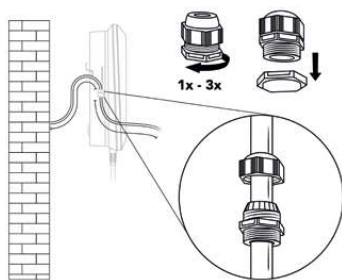
# Instruções para instalação



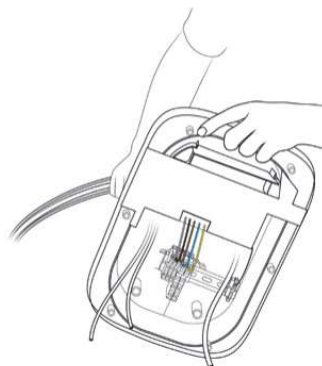
# Instruções para instalação (2)



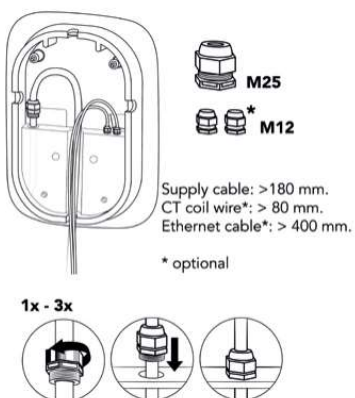
2. a.



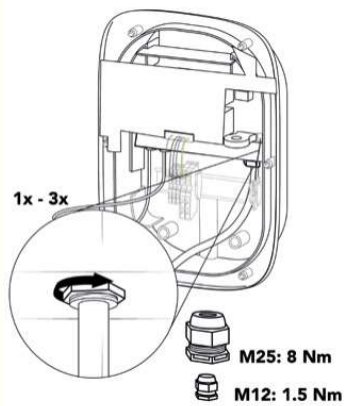
2. b.



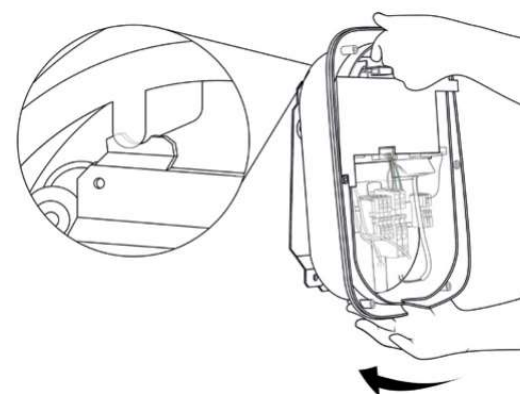
2. c.



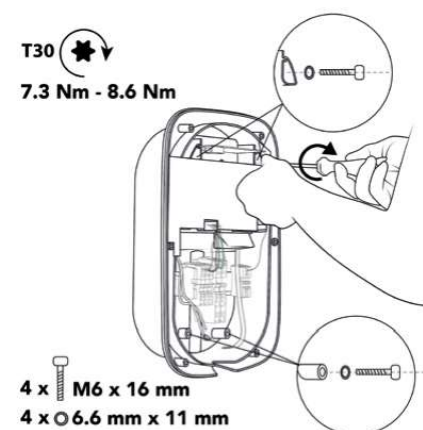
2. d.



1.



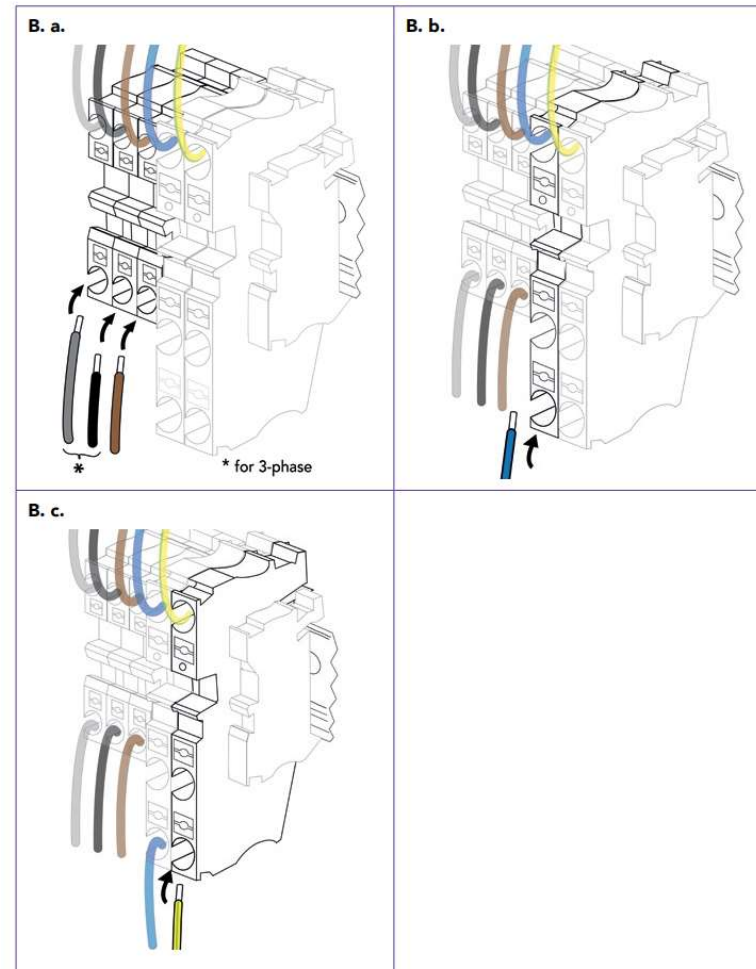
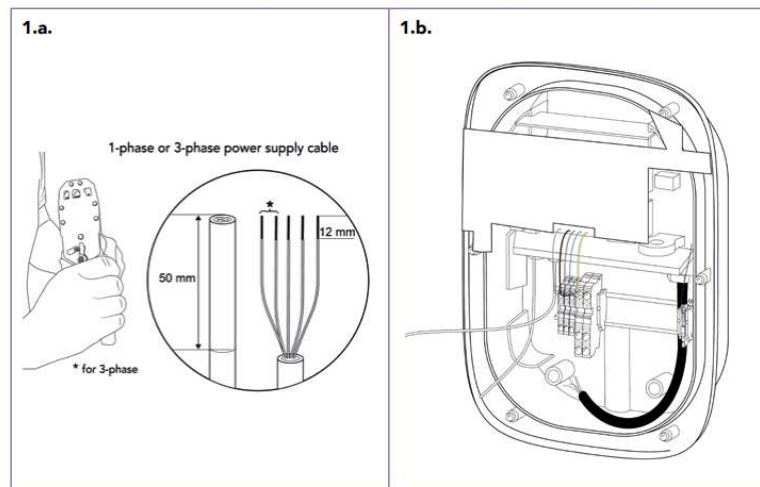
2.



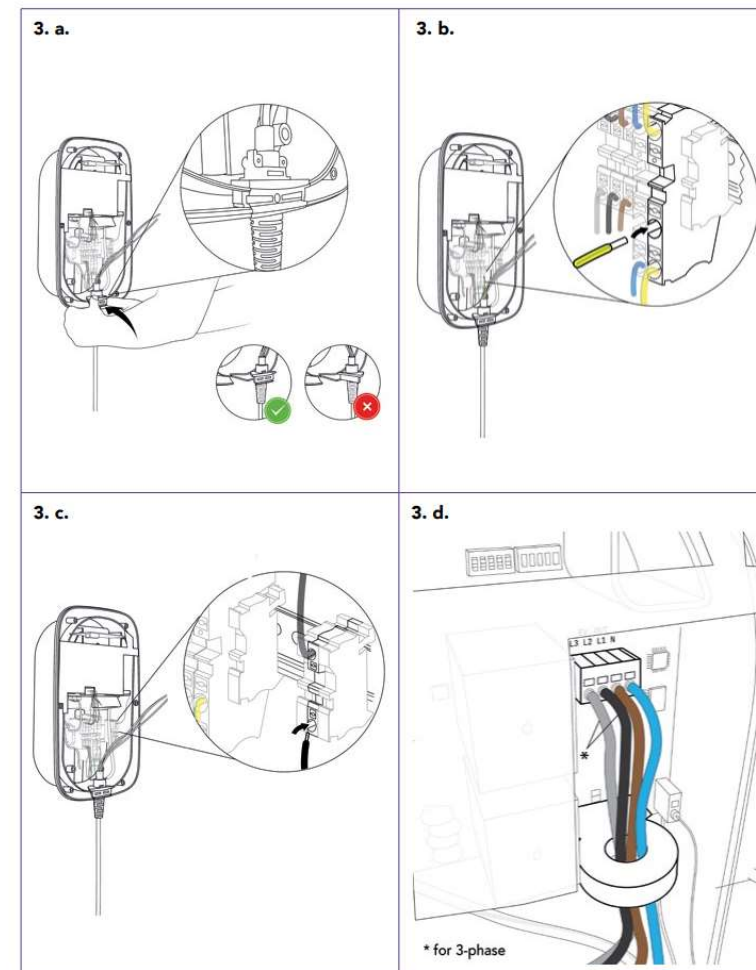
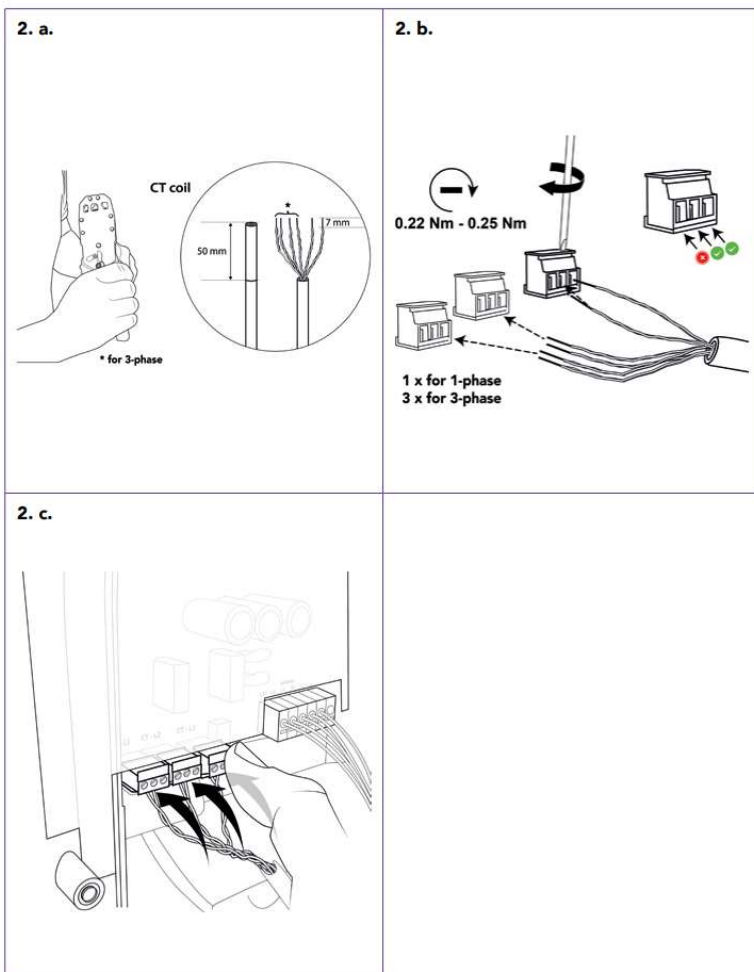
# Instruções para instalação(3)



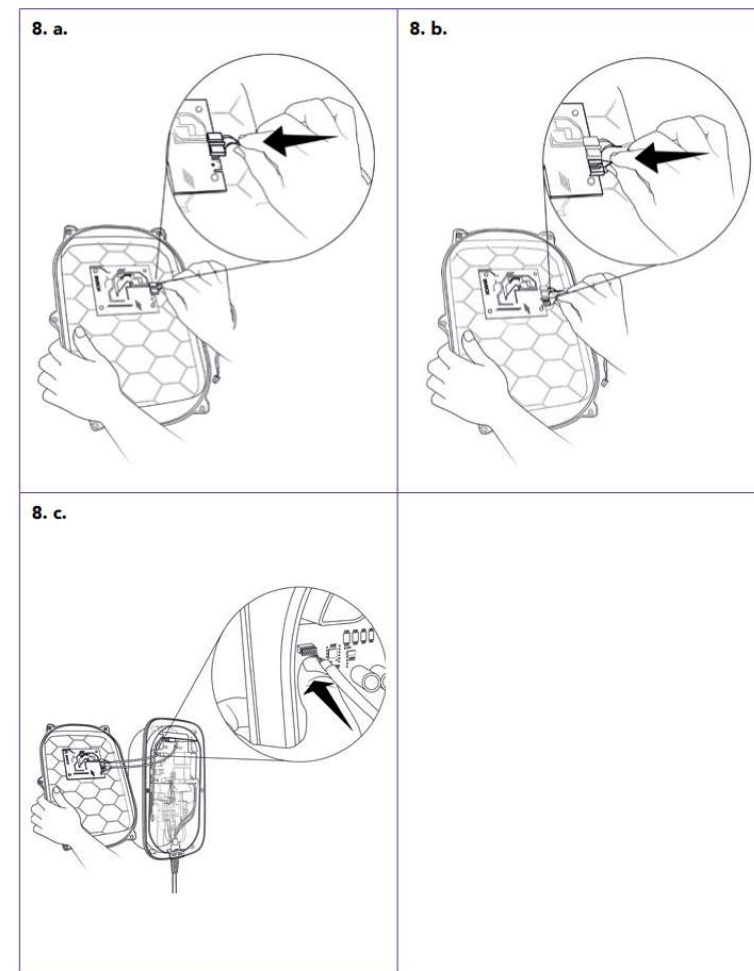
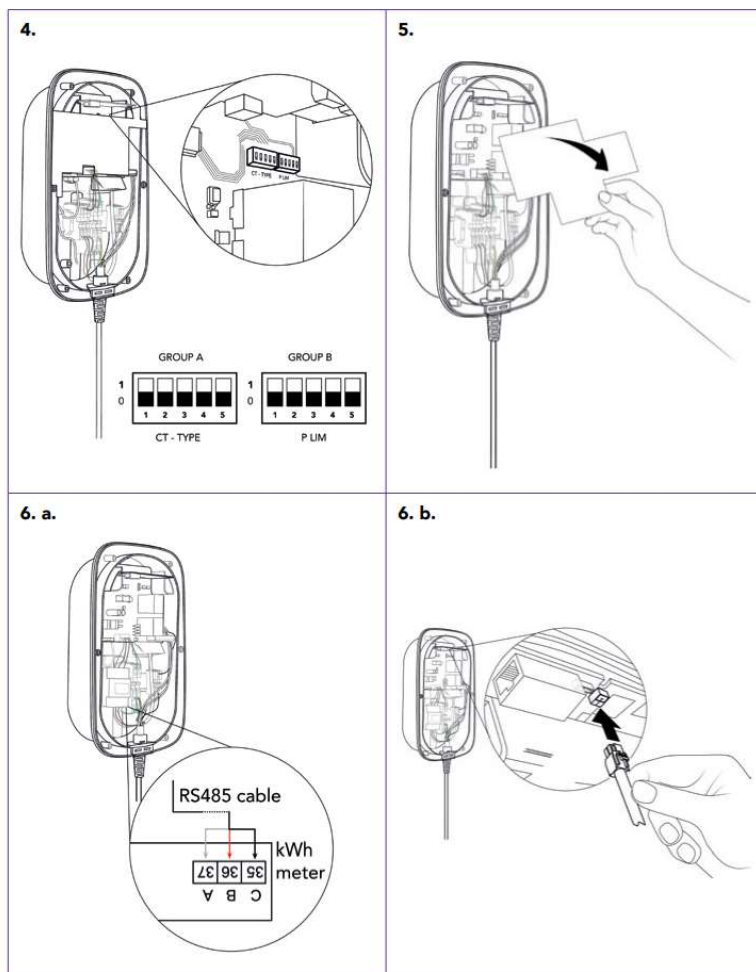
| 1.            | <br>Solid wire | <br>Stranded wire | <br>Uninsulated ferrules | <br>Insulated ferrules |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1-phase mains | ✓                                                                                               | ✗                                                                                                  | ✗                                                                                                         | ✓                                                                                                       |
| 3-phase mains | ✓                                                                                               | ✗                                                                                                  | ✓                                                                                                         | ✗                                                                                                       |
| CT coil       | ✓                                                                                               | ✗                                                                                                  | ✓                                                                                                         | ✓                                                                                                       |



# Instruções para instalação (4)



# Instruções para instalação (5)



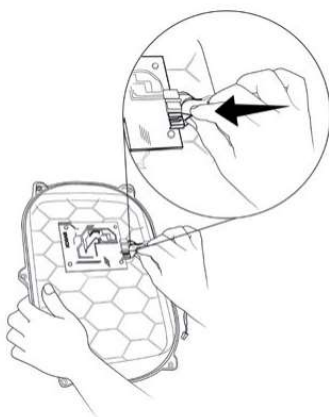
# Instruções para instalação (6)



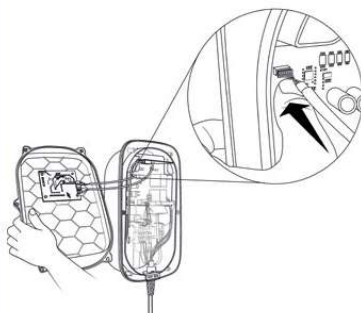
8. a.



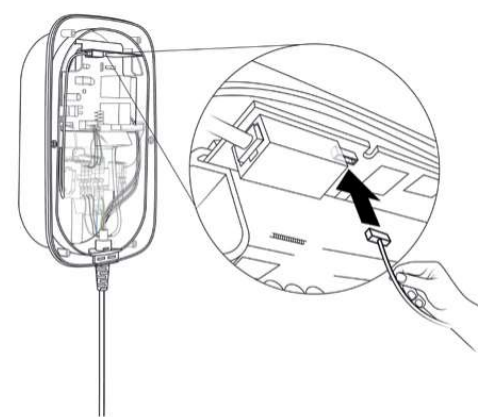
8. b.



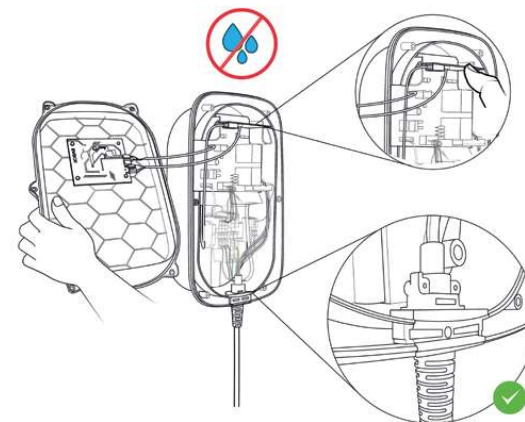
8. c.



8. d.



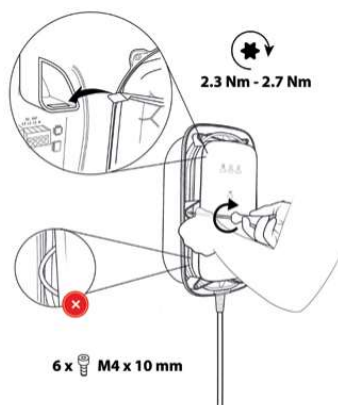
8. e.



# Instruções para instalação (7)



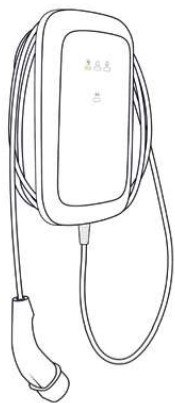
8. f.



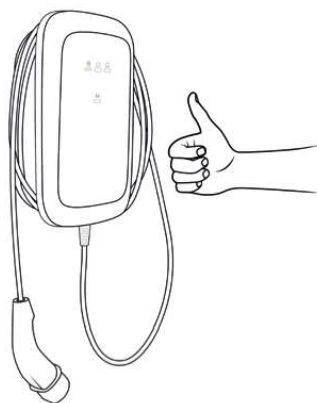
9.



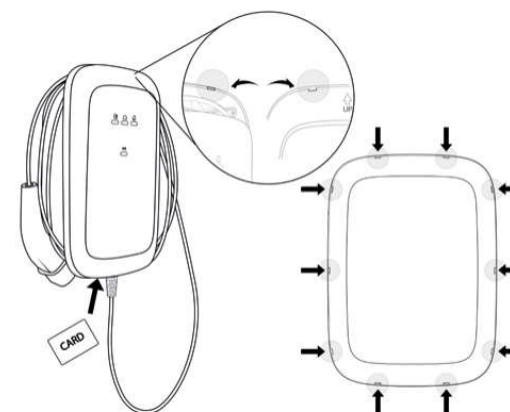
10.



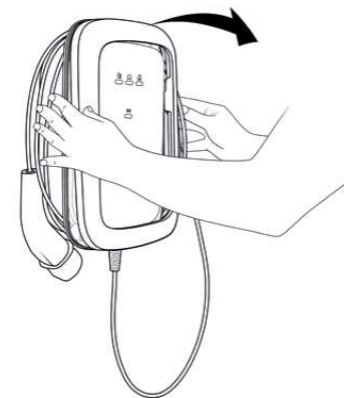
11.



1.



2.





**Join the  
movement!**

**Obrigado!**